

Utförarenkäten 2020

IFO Hisingen

Antal svar

Antal svar	
IFO Hisingen	146

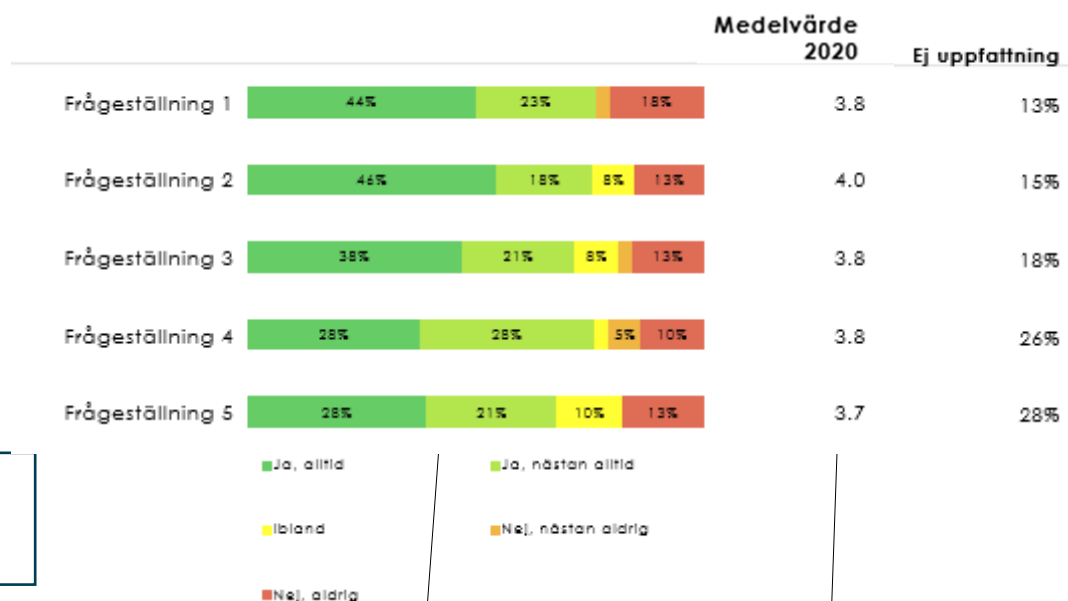
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

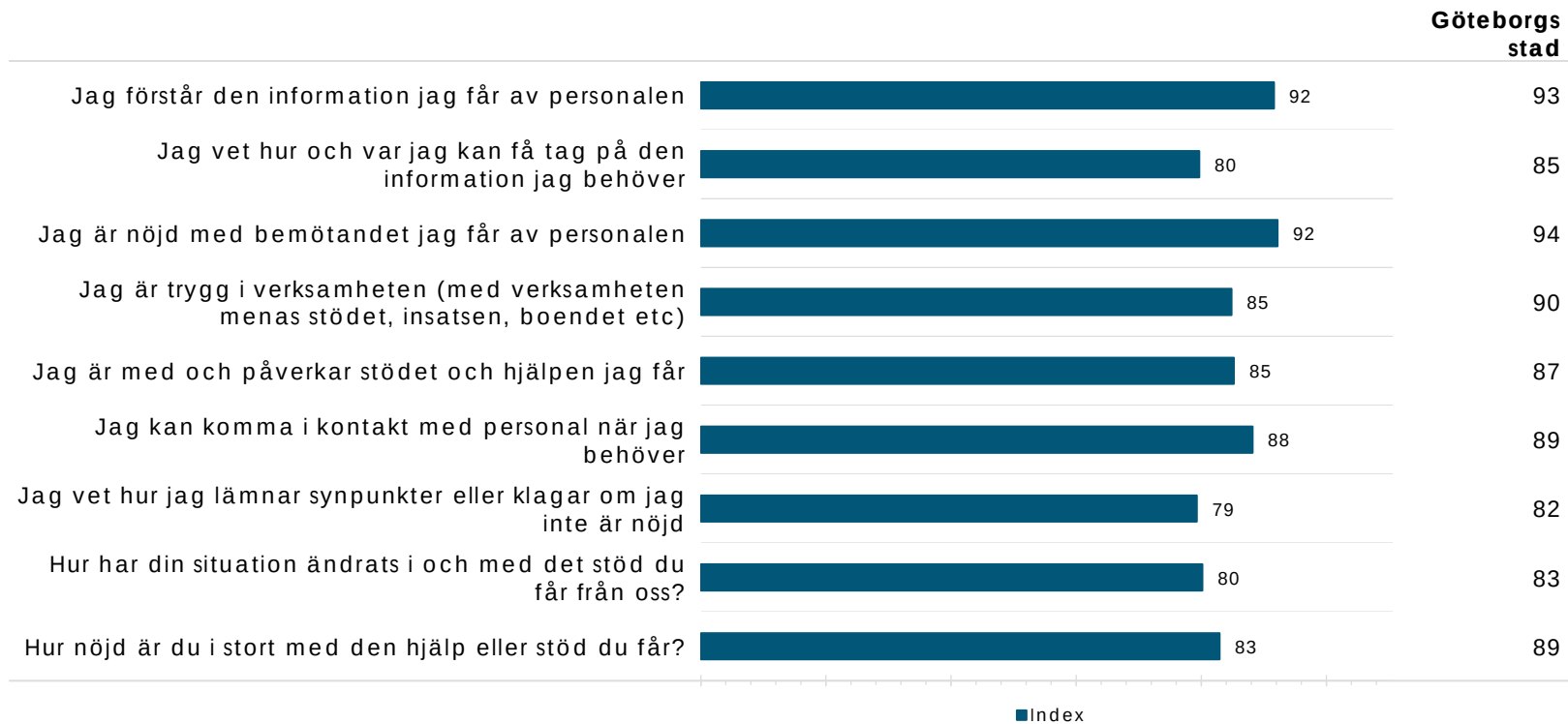
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

IFO Hisingen



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

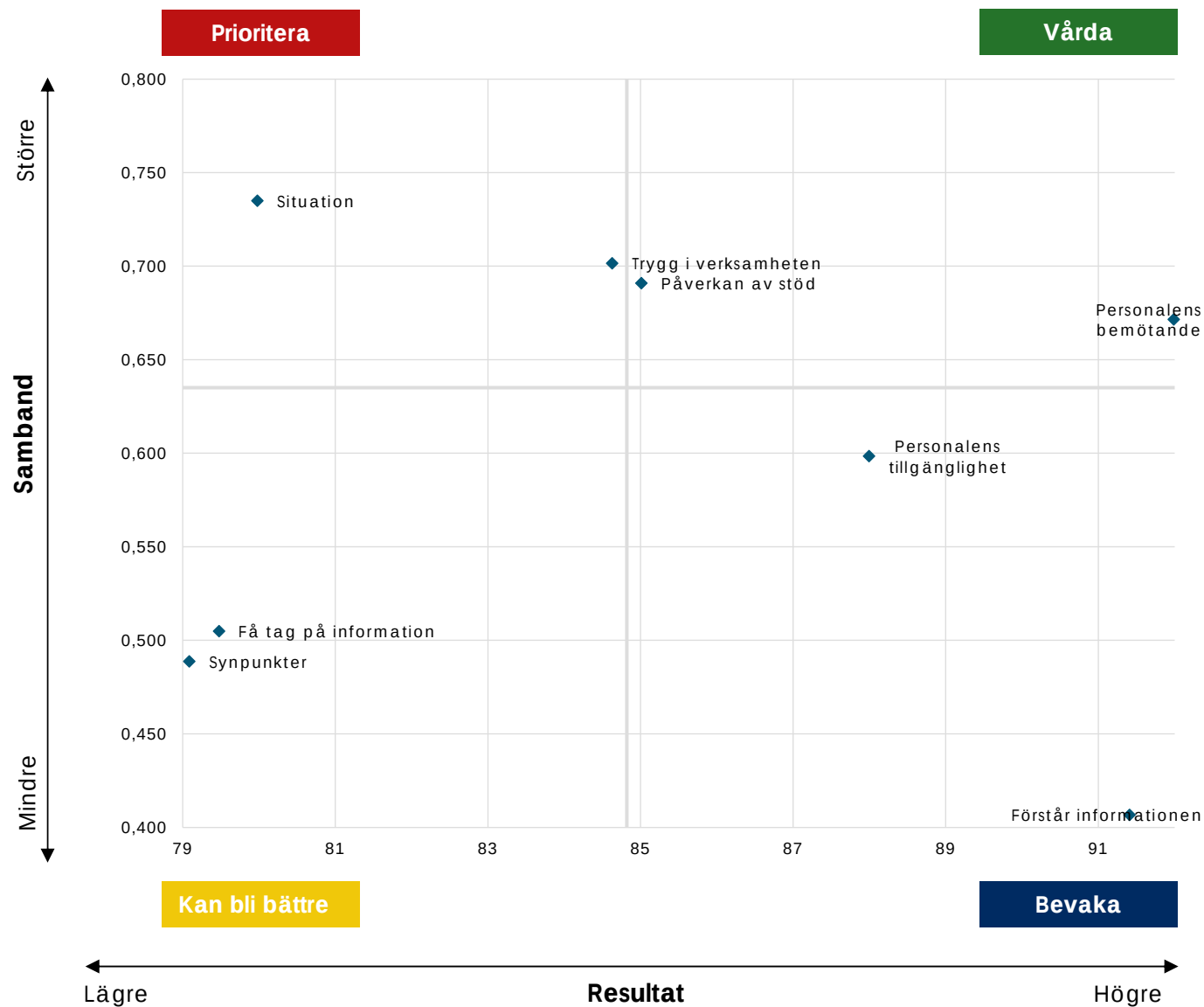
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

IFO Hisingen

6



Prioriteringsmatris – tabell

IFO Hisingen

7

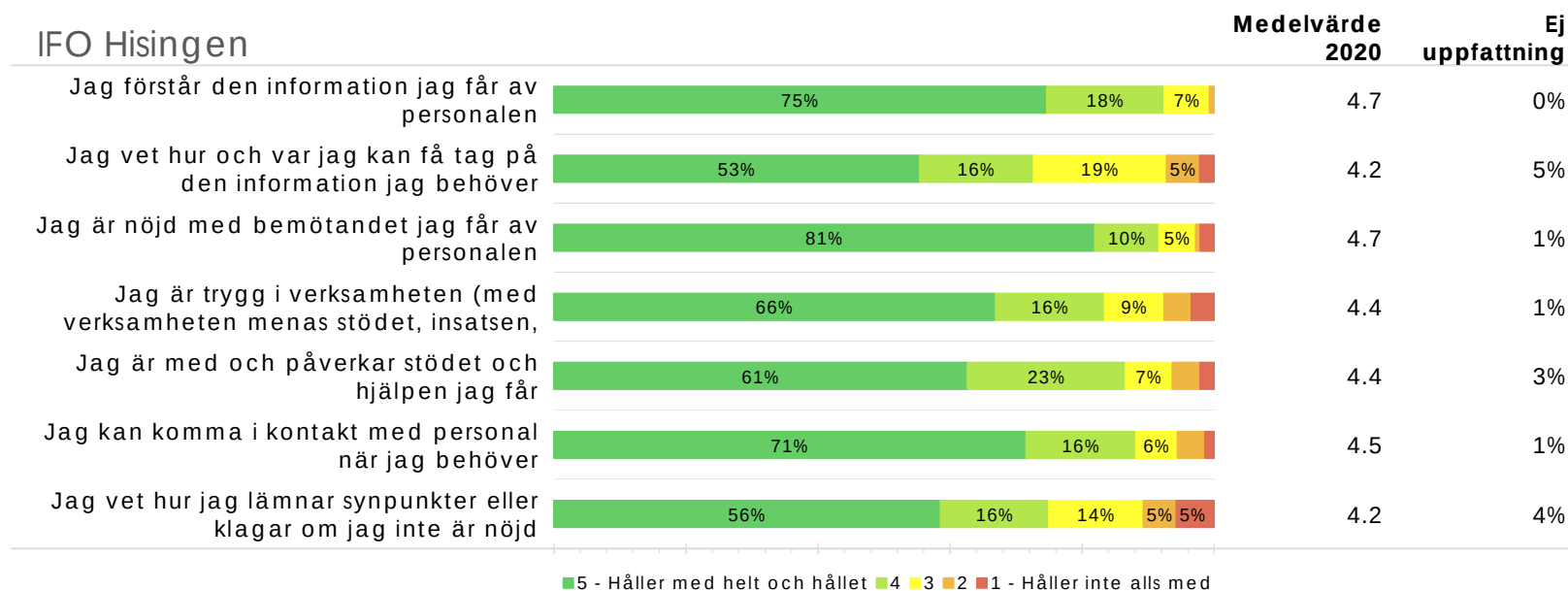
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	92
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	85
Prioritera	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	85
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	80
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	80
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	79
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	92
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	88

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Hisingen



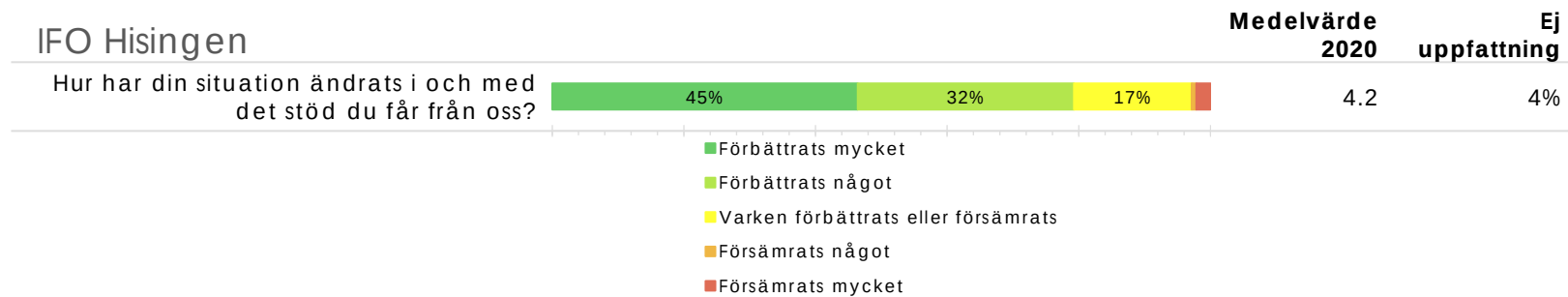
Antal svar
1) 2020 (146)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Hisingen

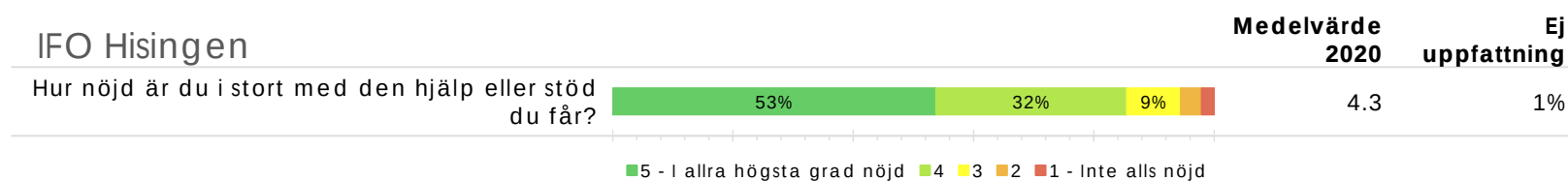


Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Hisingen



Bakgrundsfrågor

IFO Hisingen

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	2%
15 - 17 år	6%
18 - 19 år	6%
20 - 24 år	3%
25 - 40 år	32%
41 - 64 år	50%
65 år eller äldre	1%
Kön?	
Man	40%
Kvinna	58%
Annat	3%
Bas:	
Göteborgs stad (IFO Hisingen)	

Bakgrundsfrågor

IFO Hisingen

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	41%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	21%
Utanför Sverige	38%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	81%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	4%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	15%
Bas:	
Göteborgs stad (IFO Hisingen)	

IFO Hisingen

Fördjupningsdel



institutet
för kvalitetsindikatorer

Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	IFO Hisingen	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	146	58	84			9	9		47	73	
Index	92	94	91			89	97		90	92	
Få tag på information											
Antal	143	56	83			9	9		47	72	
Index	80	83	79			81	94		73	81	
Personalens bemötande											
Antal	144	57	83			9	9		47	71	
Index	92	92	93			94	86		92	92	
Trygg i verksamheten											
Antal	146	58	84			9	9		47	73	
Index	85	85	86			94	81		83	86	
Påverkan av stöd											
Antal	144	57	83			9	9		46	72	
Index	85	83	86			84	94		85	84	
Personalens tillgänglighet											
Antal	146	58	84			9	9		47	73	
Index	88	86	91			78	100		86	90	
Synpunkter											
Antal	146	58	84			9	9		47	73	
Index	79	84	77			66	89		72	84	
Nöjd med stöd											
Antal	146	58	84			9	9		47	73	
Index	83	80	86			78	86		84	83	

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	IFO Hisingen	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	146	60	30	56	96		18
Index	92	91	95	90	93		90
Få tag på information							
Antal	143	58	29	56	93		18
Index	80	76	77	85	80		81
Personalens bemötande							
Antal	144	60	29	55	95		18
Index	92	93	96	90	93		96
Trygg i verksamheten							
Antal	146	60	30	56	96		18
Index	85	85	89	83	85		92
Påverkan av stöd							
Antal	144	60	30	54	95		17
Index	85	83	86	88	86		85
Personalens tillgänglighet							
Antal	146	60	30	56	96		18
Index	88	86	90	90	89		93
Synpunkter							
Antal	146	60	30	56	96		18
Index	79	79	78	81	79		82
Nöjd med stöd							
Antal	146	60	30	56	96		18
Index	83	82	83	84	83		86

Tabeller – Bakgrund och NKI

16

	IFO Hisingen	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	2%	4%	1%			0%	0%		4%	1%	
Försämrats något	1%	0%	1%			0%	0%		0%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	17%	21%	16%			22%	0%		17%	19%	
Förbättrats något	32%	30%	33%			33%	22%		33%	33%	
Förbättrats mycket	45%	44%	46%			33%	67%		43%	44%	
Vet ej	3%	2%	4%			11%	11%		2%	0%	
<i>Antal</i>	<i>144</i>	<i>57</i>	<i>83</i>			<i>9</i>	<i>9</i>		<i>46</i>	<i>72</i>	
<i>Index</i>	<i>80</i>	<i>78</i>	<i>81</i>			<i>78</i>	<i>94</i>		<i>78</i>	<i>80</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>3%</i>	<i>4%</i>	<i>2%</i>			<i>0%</i>	<i>0%</i>		<i>4%</i>	<i>3%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>77%</i>	<i>74%</i>	<i>78%</i>			<i>67%</i>	<i>89%</i>		<i>76%</i>	<i>78%</i>	

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	IFO Hisingen	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	2%	3%	0%	2%	2%		0%
Försämrats något	1%	0%	0%	2%	0%		0%
Varken förbättrats eller försämrats	17%	17%	17%	18%	17%		25%
Förbättrats något	32%	34%	45%	23%	33%		25%
Förbättrats mycket	45%	42%	34%	54%	45%		50%
Vet ej	3%	3%	3%	2%	3%		0%
<i>Antal</i>	<i>144</i>	<i>59</i>	<i>29</i>	<i>56</i>	<i>96</i>		<i>16</i>
<i>Index</i>	<i>80</i>	<i>79</i>	<i>79</i>	<i>82</i>	<i>81</i>		<i>81</i>
<i>Negativ:2,1</i>	<i>3%</i>	<i>3%</i>	<i>0%</i>	<i>4%</i>	<i>2%</i>		<i>0%</i>
<i>Positiv:5,4</i>	<i>77%</i>	<i>76%</i>	<i>79%</i>	<i>77%</i>	<i>78%</i>		<i>75%</i>

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	IFO Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	0%	0%	
3	7%	5%	8%	
4	18%	12%	20%	
5 - Håller med helt och hållet	75%	83%	71%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	146	58	84	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.8	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	0%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	92%	95%	92%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	
2	5%	5%	4%	
3	20%	11%	24%	
4	17%	21%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	54%	57%	53%	
Vet ej	3%	4%	2%	
<i>Antal</i>	143	56	83	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.3	4.1	
<i>Negativ:2,1</i>	7%	7%	6%	
<i>Positiv:5,4</i>	71%	79%	67%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	IFO Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	2%	4%	1%	
2	1%	2%	0%	
3	6%	4%	6%	
4	10%	7%	12%	
5 - Håller med helt och hållet	82%	84%	81%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	144	57	83	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	3%	5%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	92%	91%	93%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	3%	3%	2%	
2	4%	5%	4%	
3	9%	9%	8%	
4	16%	14%	19%	
5 - Håller med helt och hållet	66%	67%	67%	
Vet ej	1%	2%	0%	
<i>Antal</i>	146	58	84	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	8%	9%	6%	
<i>Positiv:5,4</i>	83%	81%	86%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

20

	IFO Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	
2	4%	7%	2%	
3	7%	5%	8%	
4	24%	28%	19%	
5 - Håller med helt och hållet	62%	58%	65%	
Vet ej	1%	0%	2%	
<i>Antal</i>	144	57	83	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.3	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	6%	9%	5%	
<i>Positiv:5,4</i>	85%	86%	84%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	1%	3%	0%	
2	4%	2%	5%	
3	6%	9%	4%	
4	16%	19%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	71%	66%	76%	
Vet ej	1%	2%	1%	
<i>Antal</i>	146	58	84	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.4	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	5%	5%	
<i>Positiv:5,4</i>	87%	84%	90%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

21

	IFO Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	5%	2%	7%	
2	5%	5%	5%	
3	14%	14%	13%	
4	16%	14%	18%	
5 - Håller med helt och hållet	56%	64%	51%	
Vet ej	4%	2%	6%	
<i>Antal</i>	146	58	84	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.4	4.1	
<i>Negativ:2,1</i>	10%	7%	12%	
<i>Positiv:5,4</i>	72%	78%	69%	
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	2%	3%	1%	
2	3%	5%	1%	
3	9%	7%	11%	
4	32%	36%	27%	
5 - I allra högsta grad nöjd	53%	48%	58%	
Vet ej	1%	0%	1%	
<i>Antal</i>	146	58	84	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.2	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	9%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	85%	84%	86%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

22

	IFO Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	2%	4%	1%	
Försämrats något	1%	0%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	17%	21%	16%	
Förbättrats något	32%	30%	33%	
Förbättrats mycket	45%	44%	46%	
Vet ej	3%	2%	4%	
<i>Antal</i>	144	57	83	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.1	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	3%	4%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	77%	74%	78%	